|  |  |
| --- | --- |
| **8D - Report** | AIXTRON |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Notification-Nr. /** Meldungsnummer: | **Issuer, department /** Aussteller, Abteilung: | | **Issue date /** Berichtsdatum:  YYYY-MM-DD |
| **Factory** / Werk:1102 | **Street** / Straße: Dornkaulstrasse | **No.** / Nr.: 2 | **Postal code** / PLZ: 52134 |
| **City** / Stadt: Herzogenrath | **Country** / Land: Germany | | **E- Mail:** inbox8d@aixtron.com |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Customer name** / Kundenname: | **Customer contact** / Kundenkontakt: | |
| **Customer reference number** / Kunden-Nr.: | **System No.** / System-Nr.: | **System type** / Systemtyp: |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Part No.** / Artikel-Nr.: | **Drawing No.** / Zeichnungs-Nr.: | **Part name** / Artikel-Bez.: | **Serial number** / Seriennummer: |
| **Purchase order No.** / Bestell-Nr.: | **Supplier** / Lieferant: | **Complaint quantity** / Reklamationsmenge: | |
| **Q-Note No.** / Q-Meldungs-Nr.: | | **RMA No.** / RMA-Nr.: | **Device Tag** / BMK: |

|  |  |
| --- | --- |
| **Defect detected at** / Fehlerort: | **Defect type** / Fehlerart: |
| **Defect description** / Beanstandungsgrund: | |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Problem description** / Problembeschreibung: |  |
| **Problem description by** / Problembeschreibung durch:  **AIXTRON** // **Customer** (Kunde) // **Supplier** (Lieferant) | |

|  |
| --- |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| 2. **Problem Solving Team (Names)** / Teammitglieder (Namen): | **Department** / Abt.: |
| **Contact on site /** Ansprechpartner vor Ort: |  |
|  |  |
| **8D Team** / 8D Gruppenmitglieder: | **Department** / Abt.: |
| (Lead) |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 3. **Containment action(s)** / Sofortmaßnahme(n): | **Introduction Date** / Einführungsdatum: | **Responsible, Department** / Verantwortlich, Abteilung: |
|  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 4. **Root Cause(s) /** Fehlerursache(n): | **Contribution of the problem [in %]** /  Anteil an Problem [in %]: |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 5. **Implemented Corrective action(s) to avoid** **nonconformity** /  Permanente Abstellmaßnahme(n) gegen Wiederholungsfehler: | **Introduction Date** /  Einführungsdatum: | **Responsible, Department** / Verantwortlich, Abteilung: |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 6. **Control and ensure effectiveness** / Wirksamkeit prüfen und absichern: | **Control Date** / Prüfdatum: | **Responsible, Department** / Verantwortlich, Abteilung: |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 7. **Verification of documents** / Überprüfung der Dokumente: | **Revision Date** / Änderungsdatum: | **Responsible, Department** / Verantwortlich, Abteilung: |
| **Change necessary** / Änderung erforderlich? **Yes** / Ja **No** / Nein  Process description / Prozessbeschreibung:  Work instruction / Arbeitsanweisung:  Technical drawing / technische Zeichnung:  Production schedule / Arbeitsplan:  Design-FMEA / Konstruktions-FMEA:  Test instruction / Prüfanweisung:  Control plan / Prüfplan:  Packaging instruction / Verpackungsanweisung:  Training of employees / Mitarbeiterschulung:  Manual / Bedienungsanleitung:  Adjustment table / Einstelltabelle:  Bill of materials (BOM) / Stückliste:       : |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 8. **Congratulations** / Teamerfolg: | | **Closing date** / Abschlussdatum: | **Signature** /  Unterschrift: |
| **Released by** / Freigegeben von: | **Phone** / Telefon:  **E-Mail:** | YYYY-MM-DD |  |